Non-Functional Requirement

* **Scalability:** khả năng mở rộng khi số lượng khách hàng tăng lên thì ứng dụng vẫn có thể xử lý tốt công việc.
* **Reliability and availability:** Ứng dụng phải hoạt động 24/24h một ngày để đáp ứng nhu cầu mọi quán cafe.
* **Compatibility and mobility:** ứng dụng phải phù hợp với mọi loại thiết bị từ máy tính đến di động.
* **Speed and response time:** Ứng dụng phải được thiết kế để có tốc độ và thời gian phản hồi nhanh chóng để đáp ứng nhu cầu của khách hàng.
* **Multi-language:** Ứng dụng hỗ trợ đa ngôn ngữ để thuận tiện cho khách hàng và quản lý đặc biệt là những người nước ngoài.